

Aufgabenverständnis von Fachberatung und Erwartungen aus der Praxis

Ergebnisse einer quantitativen Befragung

von Hilka Neunaber in Kooperation mit dem nifbe e.V.

Motivation und Rahmenbedingungen

Leitfragen:

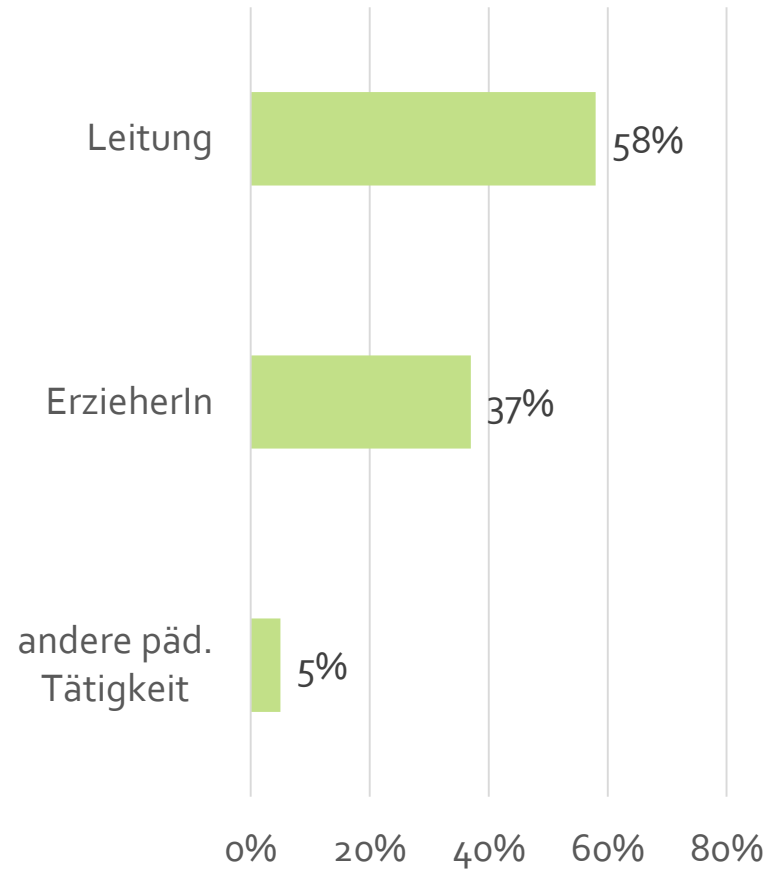
- Wie ist das Aufgabenverständnis von Fachberatung?
- Was erwartet die Praxis von Fachberatung?

Forschungsdesign:

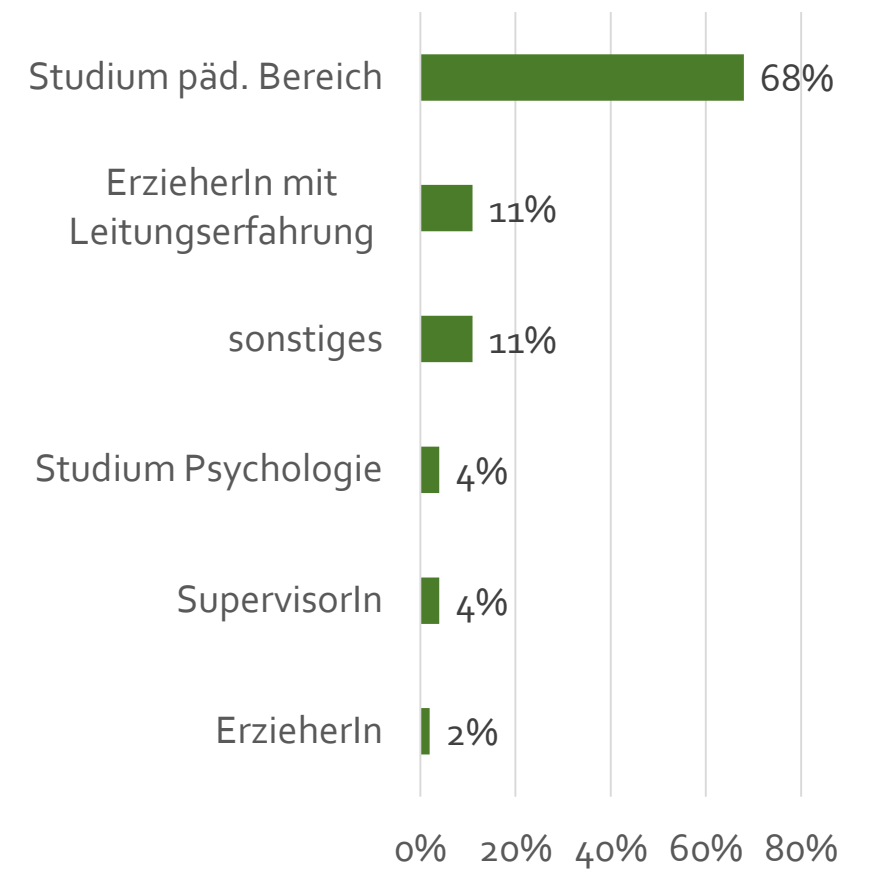
- Zwei (online-)Fragebögen mit hauptsächlich geschlossenen Fragen
- 352 FachberaterInnen aus Niedersachsen – Rücklauf 78 = 22%
- 500 Einrichtungen aus Niedersachsen – Rücklauf 176 = 35%
→ im Zusammenhang mit der Befragung zur
Qualifizierungsinitiative zum Bildungsschwerpunkt II

Berufliche Qualifikation

Praxis



Fachberatung



Überblick über die Stichprobe

Alter:

- Praxis: Mittelwert 45 Jahre
- Fachberatung: Mittelwert 47 Jahre
- das Einstiegsalter von Fachberatung: von **ca. 26 bis 52 Jahren** – die meisten Werte liegen zwischen **37 und 51 Jahren (56%)**

Zum Nachdenken: → hohes Einstiegsalter bei Fachberatungen

- Positiv oder negativ zu bewerten?
- „unechter Anlernberuf“ als Begründung?
- Benötigt der Beruf vorherige Berufserfahrung?
- Welche Vor- und/oder Nachteile hat dieses Einstiegsalter für die Tätigkeit (z.B. Erfahrungswerte, Fluktuation)?

Anzahl der zu beratenden Einrichtungen

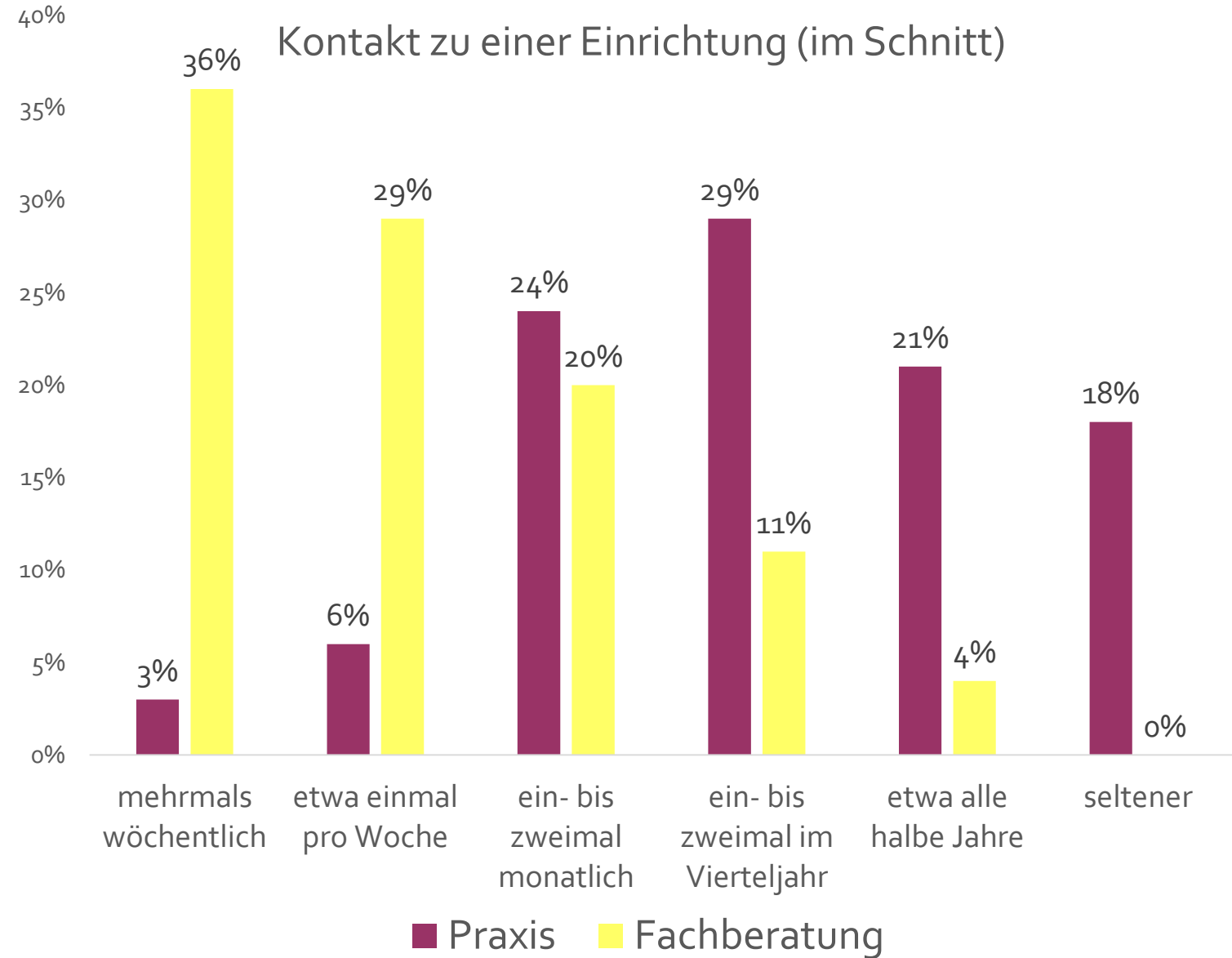
| Anzahl Einrichtungen | Prozent % |
|----------------------|-----------|
| mehr als 40 | 33 |
| 21-40 | 16 |
| 10-20 | 33 |
| unter 10 | 19 |

Kontakt- häufigkeit

Fragestellung:

Praxis: Wie häufig hat die
Fachberatung Kontakt zu
einer Einrichtung?

Fachberatung: Wie häufig
haben Sie im Schnitt
Kontakt zu einer
Einrichtung?

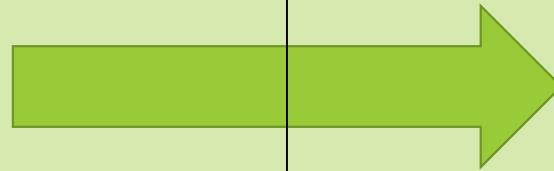


Kontaktwunsch

Praxis: Wunsch nach mehr persönlichen Kontakt

1 = Stimmt voll
und ganz

5 = stimmt
gar nicht



Mittelwert 3,16

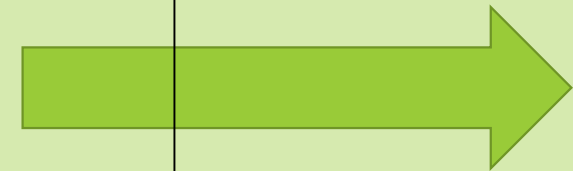
*Wunsch nach unmittelbarem
Kontakt (eher schriftlich):*

Mittelwert: 3,38

Fachberatung: Wunsch nach mehr persönlichen Kontakt

1 = Stimmt voll
und ganz

5 = stimmt
gar nicht



Mittelwert 1,98

*Wunsch nach unmittelbarem
Kontakt (eher schriftlich):*

Mittelwert: 3,29

Aufgaben- bedeutung und Zeitaufwand

| Aufgabe | Zeitaufwand Fachberatung (Ranking) | Bedeutung für Fachberatung Mittelwert (Ranking) | Bedeutung für die Praxis Mittelwert (Ranking) |
|------------------------------------|--|--|--|
| Beratung Leitung | (1) | 1,73 (1) | 2,01 (1) |
| Beratung Team | (2) | 2,18 (4) | 2,37 (2) |
| Einzelfallberatung | (3) | 2,29 (6) | 2,41 (3) |
| Konzeptentwicklung | (4) | 2,16 (3) | 2,47 (4) |
| Beratung des Träger | (5) | f | 2,61 (8) |
| Planung Fort- und Weiterbildung | (6) | 2,13 (2) | 2,60 (7) |
| Vernetzung | (7) | 2,32 (7) | 2,70 (9) |
| Qualitätsmanagement | (8) | 2,38 (8) | 2,48 (5) |
| Transfer Wissenschaft | (9) | 2,20 (5) | 2,53 (6) |
| Fachaufsicht | (10) | 3,44 (9) | 2,89 (10) |
| Dienstaufsicht | (11) | 4,21 (10) | 3,32 (11) |

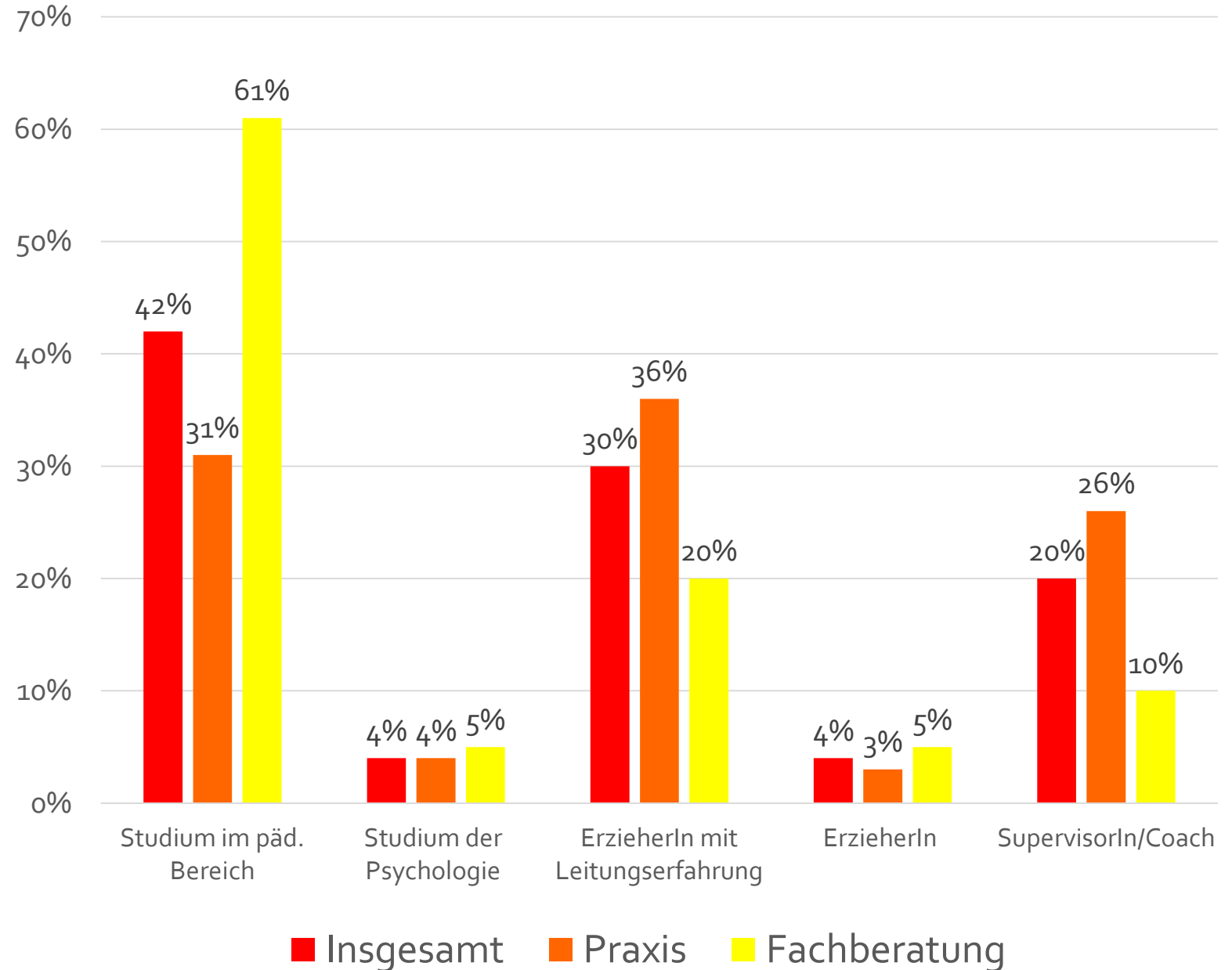
Antwortmöglichkeiten: 1 (sehr hohe
Bedeutung) bis 5 (gar keine Bedeutung)

Umgangsweisen von Fachberatung

| Umgangsweisen | Einschätzung Praxis (Mittelwert) | Einschätzung Fachberatung (Mittelwert) |
|---------------------------|-------------------------------------|--|
| Freundlichkeit | 1,66 | 1,55 |
| Transparenz / Ehrlichkeit | 1,71 | 1,52 |
| wertschätzend | 1,74 | 1,34 |
| verständnisvoll | 1,85 | 1,66 |
| Solidarität | 1,92 | 2,05 |
| motivierend | 1,97 | 1,59 |
| steuernd | 2,56 | 2,33 |

Antwortmöglichkeiten :
1 (trifft voll und ganz zu)
bis 5 (trifft gar nicht zu)

Wunsch Zugangs- voraussetzung für Fachberatung



Fazit

- Fachberatung zeigt ein gutes Gespür für die Belange der Praxis
- Praxis scheint zufrieden
- weitere Erhebungen wünschenswert / erforderlich

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit

Fragen? Anmerkungen?